Приложение к Заявке

# ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА ЗАКУПКУ УСЛУГ (НА ОСНОВЕ СЕРВИС-КОНТРАКТНИКОВ)

| **НАИМЕНОВАНИЕ ЗАКУПА** | | Администрирование баз данных | |
|---|---|---|---|
| **№ п/п** | **Перечень основных данных и требований** | **Основные данные и требования** | |
| 1 | Место оказания услуг | г. Бишкек, ул. Ибраимова, 24/1 | |
| 2 | Режим работы | Онлайн | |
| 3 | Инициатор заявки | Отдел информационных технологий | |
| 4 | Срок оказания услуг (дата начала и окончания) | 1 год с момента заключения договора с возможностью пролонгации | |
| 5 | Виды оказываемых услуг | Перечень задач и обязанностей:<br>1. Администрирование и техническое сопровождение СУБД и операционных систем;<br>2. Анализ соответствия системного ПО и версий СУБД корпоративным ИТ-стандартам и стандартам информационной безопасности;<br>3. Реализация рекомендаций ИТ-аудита по настройке и оптимизации баз данных;<br>4. Организация резервного копирования и восстановления данных;<br>5. Консультационная поддержка пользователей по вопросам эксплуатации СУБД;<br>6. Проведение работы по тестированию/внедрению изменений в соответствии с внутренними процедурами SDLC (Software Development Life Cycle);<br>7. Мониторинг производительности и устранение узких мест;<br>8. Реализация мероприятий по отказоустойчивости и безопасности.<br>9. Анализ рисков в рамках своей деятельности. | |
| 6 | Квалификационные требования к сервис-контрактнику | Образование: | Высшее техническое образование со специализацией в области информационных технологий |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | Опыт работы по профилю | Опыт работы в сфере информационных технологий не менее 5 (пяти) лет и/или опыт работы в качестве администратора баз данных не менее 3 (трёх) лет;<br>Опыт сопровождения баз данных на основе Oracle или PostgreSQL EDB или MS SQL не менее 3 (трёх) лет;<br>Наличие опыта работы в горнорудных предприятиях будет являться преимуществом |
| | | Навыки и знания | Исполнитель должен обладать следующими знаниями и навыками: Знание базовых компонентов построения информационных систем; Знание базовых компонентов серверной ИТ инфраструктуры; Глубокое знание принципов построения баз данных на основе Oracle, PostgreSQL EDB, MS SQL и дальнейшее их обслуживание (Indexes, Statistics, CHECKDB); Навыки работы с Backup/Restore БД; Навыки организации прав доступа в БД; Навыки настройки и отказоустойчивости (Log Shipping, Mirroring, Cluster, AlwaysON);Навыки и опыт создания мониторинга событий и реакция на эти события (Zabbix); Навыки и опыт восстановления работоспособности БД после инцидентов; Навыки и опыт выявления узких мест производительности и рекомендации по их устранению; Уверенное знание языка запросов PL\SQL или иных для возможности по оптимизации входящих запросов в БД; Навыки и опыт создания заданий любой сложности на SQL Agent; Навыки и опыт построения прогноза роста БД; Навыки и опыт создания и модификации объектов БД (таблицы, индексы и тд.); Навыки и опыт миграции на другие редакции и версии БД сервера; Навыки и опыт обновления SQL Server; Навыки и опыт создания отчётов; Навыки и опыт настройки политик безопасности на сервере БД. |
| | | Наличие разрешительных документов (если применимо) | **Не применимо** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 7 | Профессиональные навыки | Знание компьютера | . | Экспертный уровень |
| | | Знание языков | Не применимо | |
| | | Знание специальных программ | ITSM-системы | Продвинутый уровень |
| 8 | Личные качества | Исполнитель должен обладать такими личными качествами, как ответственность, внимательность, дисциплинированность, умение работать в команде, соблюдение корпоративных норм и уважительное отношение к коллегам | | |
| | | Выбрать один из методов оценки: | | |
| | | - интервьюирование. | | |
| 9 | Контроль и отчетность | **Общие положения.** Исполнитель обязан оказывать услуги в строгом соответствии с условиями настоящего Технического задания | | |
| | | **Контроль со стороны Заказчика.** Контроль за качеством и объемом оказываемых услуг осуществляется представителем Заказчика | | |
| | | **Представитель Заказчика** осуществляет постановку задач и контроль оказанных услуг через ITSM-систему | | |
| | | **Критерии приемки:** Фактом оказания услуг считается:<br>- зарегистрированная задача в ITSM-системе;<br>- описание выполненных действий;<br>- отметка о решении;<br>- подтверждение Заказчика (если требуется по процессу) | | |
| | | - Ежемесячная приемка осуществляется на основании выгрузки/отчёта из ITSM-системы | | |
| | | - По завершении каждого этапа разработки программного обеспечения Исполнитель проводит Заказчику демонстрацию результатов | | |
| | | - При наличии замечаний к разработанному программному обеспечению Исполнитель устраняет их в сроки, устанавливаемые Заказчиком исходя из сложности программного обеспечения | | |
| | | **Ответственность за качество.** Исполнитель несет ответственность за качество разработанного программного обеспечения. В случае выявления нарушений, повлекших за собой ущерб, Компания вправе применить меры, предусмотренные условиями сервис-контракта | | |
| 10 | Результат оказания услуг | Результатом оказания услуг является надлежащее выполнение всех задач, указанных в настоящем техническом задании, с предоставлением соответствующей документации, отчетности и подтверждающих материалов в установленные сроки (при необходимости).<br>Все сведения об оказанных услугах фиксируются в электронном виде в ITSM-системе.<br>Технические отчеты и документация предоставляются при необходимости по электронной почте и/или оформляются в | | |

| | | |
|---|---|---|
| | | виде вложений к задачам ITSM.<br>По итогам выполнения работ ежемесячно оформляется акт выполненных работ, подписываемый обеими сторонами. |
| 11 | Методика расчета стоимости услуги | Календарный месяц |
| 12 | Требуемое количество сервис-контрактников | 1 (один) |